

ALGEMENE VOORWAARDEN

ALGEMEEN

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op elke verkoop, levering van zaken en verrichting van opdrachten en diensten, gesloten tussen Van Loon Carservice BV, gevestigd te Gouda, (hierna genoemd verkoper of reparateur), en een wederpartij (hierna genoemd koper of opdrachtgever), niet handelende in de uitoefening van een beroep of bedrijf met betrekking tot koop, reparatie en onderhoud van auto's, onderdelen en toebehoren daarvoor.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met de verkoper of reparateur, waarvoor de verkoper of reparateur voor de uitvoering derden wil betrekken.

DEFINITIES

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

de auto:	een personenauto, een daarvan afgeleide combinatie- of bestelauto, waarvan het totaalgewicht inclusief het laadvermogen niet meer bedraagt dan 3.500 kg;
de overeenkomst:	de overeenkomst van koop en verkoop van een nieuwe of gebruikte auto, dan wel van onderdelen en toebehoren daarvoor;
de verkoper:	degene die ingevolge de overeenkomst een nieuwe of gebruikte auto dan wel onderdelen en toebehoren daarvoor verkoopt;
de koper:	degene die ingevolge de overeenkomst een nieuwe of gebruikte auto dan wel onderdelen en toebehoren daarvoor koopt;
de opdracht:	de overeenkomst tot het verrichten van montage-, demontage-, herstel- of onderhoudswerkzaamheden, schadetaxaties, elk afzonderlijk of tezamen aangeduid als 'werkzaamheden';
de opdrachtgever:	degene die de reparateur opdracht geeft tot het uitvoeren of doen uitvoeren van werkzaamheden;
de reparateur:	degene die met betrekking tot een auto en/of onderdelen en toebehoren daarvoor een opdracht uitvoert of doet uitvoeren;
de garantie:	de garantie, die door de fabrikant, importeur of verkoper op die auto's, onderdelen en toebehoren wordt verstrekt;

KOOP EN VERKOOP

Artikel 1 - De aanbieding

De aanbieding van de verkoper wordt mondeling, schriftelijk, of elektronisch uitgebracht en is - indien een termijn voor aanvaarding is gesteld - van kracht gedurende de daarbij aangegeven termijn. De aanvaarding van de aanbieding door de koper is slechts geldig indien deze binnen de gestelde termijn plaatsvindt. De mondelinge of elektronische aanvaarding van de aanbieding door de koper is voorts slechts geldig als deze door de verkoper schriftelijk is bevestigd. Indien geen termijn voor aanvaarding is gesteld, blijft het aanbod gedurende twee werkdagen van kracht, mits de auto onverkocht is gebleven.

Artikel 2 - De overeenkomst

De overeenkomst dient altijd schriftelijk, dan wel elektronisch te worden vastgelegd. Van een schriftelijke overeenkomst dient een afschrift aan de koper te worden verstrekt.

Artikel 3 - De inhoud van de overeenkomst

In een schriftelijke of elektronisch vastgelegde overeenkomst worden in ieder geval opgenomen:

- de omschrijving van de auto en/of eventueel in te kopen auto, beide met het eventuele toebehoren;
- de prijs van de auto op het moment van de koop en verkoop, met de aanduiding of de prijs een vast of een niet-vast overeengekomen prijs is;
- de prijs van de eventueel in te kopen auto op het afgesproken moment van levering van die auto;
- de afleveringskosten van de auto;
- de vermoedelijke of uitdrukkelijke vaste leveringsdatum;
- de verwijzing naar de garantiebepalingen waarbij de verkoper of een derde als garantiegever optreedt (zo mogelijk wordt inzage gegeven in de garantiebepalingen van deze derde).
- de wijze van betaling.

Artikel 4 - Prijswijzigingen/stijging

1. Wijzigingen in belastingen, accijnzen en dergelijke heffingen van overheidswege worden zowel in de vast als in de niet-vast overeengekomen prijs van zowel nieuwe als gebruikte auto te allen tijde doorberekend.
2. Onverminderd het bepaalde in artikel 8 lid 1 mogen naast de evengenoemde wijzigingen tevens prijsstijgingen als gevolg van wijzigingen in fabrieks- en/of importeursprijzen en in valutakoersen in de niet-vast

overeengekomen prijs van de nieuwe auto worden doorberekend. De koper heeft na kennisgeving van deze wijziging het recht de overeenkomst te ontbinden ingeval de verhoging van de bedongen prijs door de verkoper plaatsvindt na het sluiten van de overeenkomst. De ontbinding dient binnen tien dagen na die kennisgeving plaats te vinden.

Artikel 5 - Het risico voor de auto

De auto is tot het tijdstip van feitelijke levering voor rekening en risico van de verkoper. De eventueel in te kopen auto wordt pas eigendom van de koper zodra de feitelijke levering daarvan aan hem heeft plaatsgevonden. Tot dat tijdstip is de in te kopen auto voor rekening en risico van de verkoper en komen alle kosten voor zijn rekening. Hieronder vallen ook de kosten van onderhoud en eventuele schade, door welke oorzaak dan ook ontstaan.

Artikel 6 - De overschrijding van de leveringstermijn

1. Bij overschrijding van de vermoedelijke leveringstermijn van de auto kan de koper de verkoper schriftelijk in gebreke stellen. Indien de verkoper drie weken na die ingebrekestelling de auto nog niet heeft afgeleverd, heeft de koper het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst ontbonden te verklaren. Indien de verkoper alsnog binnen de gestelde termijn van drie weken de auto aflevert, zal een eventuele prijsverhoging binnen deze termijn niet worden doorberekend.
2. Indien de verkoper toerekenbaar tekortschiet ten aanzien van een overschrijding van de vermoedelijke leveringstermijn, kan de koper vergoeding verlangen van de geleden directe schade. Bij overschrijding van een vast overeengekomen leveringstermijn heeft de koper het recht zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de overeenkomst ontbonden te verklaren en/of vergoeding te verlangen van de geleden directe schade.
3. Indien de overschrijding van een leveringstermijn een gevolg is van overmacht aan de kant van de verkoper hebben zowel koper als verkoper het recht de overeenkomst te ontbinden. Het recht op ontbinding ontstaat zodra de overeengekomen vaste termijn is overschreden. Zodra een vermoedelijke leveringstermijn is overschreden, hebben partijen het recht op ontbinding drie weken na de in lid 1 bedoelde ingebrekestelling dan wel op het moment dat verkoper meedeelt niet binnen drie weken te kunnen leveren. In alle gevallen waarin de verkoper zich kan beroepen op een situatie van overmacht met een blijvend karakter, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 7 - Annulering

1. De koper heeft de bevoegdheid de koopovereenkomst te annuleren, ongeacht of de verkoper in zijn verplichtingen tekort is geschoten. Deze annulering kan alleen schriftelijk plaatsvinden. De koper is gehouden om binnen één week na deze annulering de verkoper alle schade die hij ten gevolge van de annulering lijdt te vergoeden. Deze schade is vastgesteld op 15% van de koopprijs van de geannuleerde auto. Indien de koper binnen 10 dagen deze schadevergoeding niet heeft betaald, heeft de verkoper het recht de koper schriftelijk mee te delen dat hij nakoming van de gesloten overeenkomst verlangt. In dat geval kan de koper geen beroep meer doen op de annulering. De verplichting van de koper tot betaling van deze schadevergoeding is een schuld in de zin van artikel 17 [Betaling] van deze Algemene Voorwaarden waarvoor uitdrukkelijk een moment van betaling is overeengekomen.
2. De bevoegdheid tot annuleren vervalt indien de in te kopen auto door de verkoper aan de koper is geleverd.

REPARATIE EN ONDERHOUD

Artikel 8 - De opdracht

De opdracht tot uitvoering van werkzaamheden wordt mondeling, of schriftelijk, of elektronisch gegeven. Een door de opdrachtgever gegeven opdracht komt eerst tot stand nadat deze door de reparateur is bevestigd.

Artikel 9 - Prijsopgave en termijn

1. De opdrachtgever kan voor of bij het verstrekken van de opdracht opgave verlangen van de prijs van de werkzaamheden, alsmede van de termijn waarbinnen de werkzaamheden zullen worden uitgevoerd.
2. De opgegeven prijs en termijn zijn bij benadering, tenzij de opdrachtgever en de reparateur een vaste prijs en/of termijn overeenkomen. Indien de bij benadering opgegeven prijs met meer dan 15% wordt overschreden of dreigt te worden overschreden, dient de reparateur contact met de opdrachtgever op te nemen teneinde de meerkosten te bespreken.
3. De opdrachtgever is gerechtigd (in geval van overschrijding van de opgegeven prijs met meer dan 15%) de overeenkomst te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van twee weken, onder schadeloosstelling van de reparateur voor de reeds door hem verrichte werkzaamheden.
4. Bij overschrijding of dreigende overschrijding van de bij benadering opgegeven termijn, dient de reparateur de opdrachtgever onmiddellijk hiervan op de hoogte te stellen, onder opgave van de nieuwe datum van aflevering.

Artikel 10 - Schadetaxatie

Indien de reparateur een schadetaxatie heeft verricht, zullen aan de opdrachtgever de werkelijk gemaakte kosten daarvan in rekening worden gebracht, met een minimum van 50 euro. Deze kosten worden niet in rekening gebracht indien een opdracht tot reparatie aan de reparateur wordt verstrekt.

Artikel 11 - Stallingkosten

1. Indien de opdrachtgever binnen drie werkdagen na kennisneming van de uitvoering van de opdracht de auto niet heeft afgehaald, kan de reparateur stallingkosten in rekening brengen, te weten: 25 euro per dag voor de auto.
2. Indien er sprake is van retentie zullen over deze periode stallingkosten in rekening worden gebracht.

Artikel 12 - Retentierecht

Door zaken in reparateurs macht te (doen) brengen vestigt opdrachtgever daarop een pandrecht voor al hetgeen hij aan reparateur verschuldigd is of zal worden.

De reparateur kan het retentierecht uitoefenen op de auto, indien en voor zolang als:

- de opdrachtgever de kosten van de werkzaamheden aan de auto niet of niet in zijn geheel voldoet;
- de opdrachtgever de kosten van eerdere door de reparateur verrichte werkzaamheden aan dezelfde auto niet of niet in zijn geheel voldoet;
- de opdrachtgever andere vorderingen die voortvloeien uit de contractuele relatie met de reparateur/verkoper niet of niet geheel voldoet.

Artikel 13 - Vervangen onderdelen

De vervangen onderdelen worden na uitvoering van de opdracht aan de opdrachtgever ter beschikking gesteld, indien deze daarom bij het verstrekken van de opdracht heeft verzocht. Dit geldt niet voor onderdelen die in verband met garantieclaims moeten worden afgezonderd. In dat geval worden de onderdelen wel ter beschikking gesteld nadat de garantieclaims volgens de garantiegever zijn afgehandeld en de opdrachtgever middels deze onderdelen wil aantonen dat de garantieclaims niet of (nog) onvoldoende zijn afgehandeld. In alle andere gevallen worden de vervangen onderdelen eigendom van de reparateur, zonder dat de opdrachtgever op enigerlei vergoeding aanspraak kan maken.

Artikel 14 - Garantie op auto's en onderdelen/toebehoren

1. Door de garanties vermeld in dit artikel worden de wettelijke rechten (waaronder het recht ingevolge Boek 7 van het BW dat de zaak bij aflevering aan de overeenkomst beantwoordt) die een koper/opdrachtgever niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf uit dien hoofde heeft, onverlet gelaten. Op nieuwe auto's en op nieuwe onderdelen is geen andere garantie van toepassing dan die welke door de fabrikant c.q. importeur wordt verstrekt, en de wettelijke rechten zoals genoemd in dit lid 1.
2. Op gebruikte auto's of onderdelen verleent de verkoper/reparateur slechts garantie indien dit nadrukkelijk is overeengekomen.
3. Geen garantie wordt verstrekt op opgedragen noodreparaties.
4. Terzake van de door reparateur afgeleverde zaken en verrichte reparatiewerkzaamheden of andere diensten is reparateur niet verder aansprakelijk jegens opdrachtgever dan voor zover uit de in de leden 16.1, 16.2 en 16.3 vermelde garanties of reparateur terzake van de schade van de opdrachtgever een ernstig verwijt kan worden gemaakt. In het laatste geval komt, indien en voor zover de schade niet door de aansprakelijkheidsverzekering van reparateur wordt gedekt, komt bedrijfs- of beroepsschade en gederfde winst niet voor vergoeding in aanmerking. Opdrachtgever zal reparateur ter dier zake vrijwaren. Reparateur verplicht zich een aansprakelijkheidsverzekering te sluiten met voor zijn branche niet ongebruikelijke voorwaarden.

ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 15 – Factuur en betaling

1. Zowel van de geleverde zaken als van de uitgevoerde werkzaamheden wordt een gespecificeerde factuur afgegeven.
2. De schulden van de koper/opdrachtgever aan de verkoper/reparateur zijn brengschulden. Betaling dient contant te geschieden bij aflevering van de auto, de onderdelen of na de verrichte diensten. Onder contante betaling wordt mede verstaan bijschrijving van het verschuldigde bedrag op een door de verkoper/reparateur aangegeven bankrekening op het tijdstip van levering.
3. Indien uitdrukkelijk schriftelijk een ander moment van betaling is overeengekomen is de verkoper/ reparateur gerechtigd over de niet betaalde bedragen maandelijks de wettelijke rente in rekening te brengen. Hierbij wordt het resterende gedeelte van de maand vanaf het moment waarop betaling had moeten plaatsvinden als gehele maand aangemerkt. Deze verhoging van het verschuldigde bedrag wordt beschouwd als een voorwaarde waaronder door de verkoper/reparateur uitstel van betaling is verleend zonder dat daarmee de verplichting van de koper/opdrachtgever tot contante betaling komt te vervallen. De verhoging gaat één maand na de datum van de factuur in.

- 4 De opdrachtgever dient op het eerste verzoek, waartoe verkoper/reparateur ten alle tijden is gerechtigd, een vooruitbetaling of aanbetaling te verrichten, danwel een door verkoper/reparateur verlangde zekerheid voor de juiste nakoming van zijn verplichtingen te stellen op een door verkoper/reparateur te stellen wijze. In het geval een opdrachtgever een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en het een koopovereenkomst betreft, kan opdrachtgever door verkoper/reparateur tot vooruitbetaling of aanbetaling van ten hoogste de helft van de koopprijs/reparatiekosten worden verplicht.
- 5 Indien opdrachtgever niet of niet tijdig of slechts gedeeltelijk aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, of enige andere bepaling van de overeenkomst niet, of niet tijdig, of onvolledig nakomt, op diens goederen wordt beslag gelegd, surseance van betaling aanvraagt of diens faillissement wordt aangevraagd, wordt hij van rechtswege geacht in verzuim te zijn en is het verschuldigde jegens verkoper/reparateur zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, ongeacht eerdere termijnafspraken met betrekking tot de betaling, terstond opeisbaar met een rente gelijk aan de wettelijke rente vermeerderd met 2% gerekend van de factuurdatum, een gedeelte van een maand voor een hele maand rekenend, over het door hem verschuldigde bedrag. Verkoper/reparateur heeft in dat geval het recht uitvoering van eventuele andere overeenkomsten op te schorten c.q. elke overeenkomst met opdrachtgever geheel of gedeeltelijk, zulks uitsluitend naar keuze van verkoper/reparateur, te ontbinden, zonder enige gehoudeheid tot vergoeding jegens opdrachtgever
6. Indien partijen hebben afgezien van contante betaling en niet uitdrukkelijk schriftelijk een moment van betaling zijn overeengekomen, geldt een betalingstermijn van 14 dagen. De koper/ opdrachtgever is dan de wettelijke rente verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als gehele maand wordt aangemerkt vanaf twee weken nadat hij bij aangetekende brief door de verkoper/reparateur is aangemaand om te betalen.
7. Indien de koper/opdrachtgever na sommatie in gebreke blijft het verschuldigde bedrag te betalen, is de verkoper/reparateur gerechtigd dit bedrag met de incassokosten te verhogen. Deze incassokosten omvatten zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten. Buitengerechtelijke kosten zijn alle kosten die de verkoper/reparateur in rekening worden gebracht door advocaten, procureurs, deurwaarders en ieder ander van wie zij zich bedienen voor de invordering van het verschuldigde bedrag. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op 15% van het verschuldigde bedrag, tenzij de koper aannemelijk maakt dat de verkoper minder schade lijdt.

Artikel 16 - Eigendomsvoorbehoud

De geleverde auto blijft eigendom van de verkoper zolang de koper al hetgeen hij op grond van de koopovereenkomst is verschuldigd niet ten volle heeft voldaan. Zolang de auto niet in eigendom op de koper is overgegaan, is de koper verplicht deze voor zijn rekening W.A. + casco te verzekeren en te doen onderhouden. De verkoper zal tot generlei vrijwaring van de koper voor diens aansprakelijkheid als houder van de auto gehouden zijn. Anderzijds vrijwaart de koper de verkoper voor aanspraken die derden op de verkoper zouden mogen hebben en die in verband kunnen worden gebracht met het gemaakte eigendomsvoorbehoud.

Artikel 17 Aansprakelijkheidsverzekering

1. De auto die ter reparatie wordt aangeboden dient door opdrachtgever gedekt te zijn door een aansprakelijkheidsverzekering conform de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen.
2. Indien de reparateur tijdens een testrit met de auto van opdrachtgever buiten zijn schuld betrokken raakt bij een aanrijding of ander ongeval zal opdrachtgever reparateur op generlei wijze aansprakelijk stellen.
3. Indien aannemelijk is dat reparateur een aanrijding of ongeval heeft veroorzaakt, zal de reparateur een beroep doen op zijn aansprakelijkheidsverzekering om de schade aan de auto te laten vergoeden. Indien en voor zover de schade aan de auto niet door de aansprakelijkheidsverzekering van reparateur wordt gedekt, komt deze niet voor vergoeding in aanmerking. Reparateur heeft een aansprakelijkheidsverzekering afgesloten met voor zijn branche niet ongebruikelijke voorwaarden.

Artikel 18 Overmacht

Ingeval blijkt dat de uitvoering van een overeenkomst/werkzaamheden voor verkoper/reparateur ten gevolge van overmacht bezwaarlijk of onmogelijk wordt, is verkoper/reparateur gerechtigd de overeenkomst, voor zover deze nog niet is uitgevoerd, door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden, onder mededeling aan koper/opdrachtgever van de omstandigheden welke de verdere uitvoering bezwaarlijk of onmogelijk maken.

Onder overmacht worden ondermeer de volgende omstandigheden begrepen:

- (burger)oorlog en oproer, ook buiten Nederland, gehele of gedeeltelijke mobilisatie; epidemieën;
- brand en andere storingen in het pand of op het perceel van verkoper/reparateur;
- transportmoeilijkheden, werkstakingen of andere collectieve acties, stremming, uitsluiting;
- diefstal of verduistering uit het magazijn of de werkplaats van verkoper/reparateur, waaronder begrepen ontvreemding en/of beschadiging en/of verlies van enige in reparatie of stalling gegeven zaak en/of tijdens transport en soortgelijke omstandigheden en gebeurtenissen;
- niet of niet tijdige levering aan verkoper/reparateur door toeleveranciers;
- niet of niet tijdige uitvoering van door verkoper/reparateur aan derden uitbestede werkzaamheden;

- alsmede elke (andere) omstandigheid waardoor de normale gang van zaken bij verkoper/reparateur wordt belemmerd, ten gevolge waarvan de nakoming van de overeenkomst in redelijkheid niet van verkoper/reparateur kan worden verlangd.

Artikel 19 Klachten

1. Klachten terzake van door de verkoper/reparateur geleverde zaken of verrichte opdrachten en diensten dienen binnen bekwame tijd doch in ieder geval binnen 8 dagen bij verkoper/reparateur te worden ingediend op straffe van verval van aanspraken. Deze termijn vangt aan op het moment van feitelijke aflevering van de zaak c.q. het moment van het verrichten van de opdracht of dienst.
2. Ten aanzien van uiterlijk waarneembare gebreken in door verkoper/reparateur afgeleverde zaken, zoals krassen, deuken en dergelijke, is na feitelijke aflevering geen reclame mogelijk.
3. Retourgezonden zaken worden niet aangenomen, tenzij tevoren schriftelijk door verkoper/reparateur geadviseerd. Zij dienen franco te zijn verzonden en zonodig deugdelijk verpakt te zijn.

Artikel 20 Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten tussen koper/opdrachtgever en verkoper/reparateur is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 21 Geschillen

Voor beslechting van geschillen verband houdende met of voortvloeiende uit met de opdrachtgever gesloten overeenkomsten is de volgens de wet bevoegde rechter te Utrecht, bevoegd.

Artikel 22 – Afwijkingen en wijzigingen

1. Afwijkingen, waaronder begrepen aanvullingen dan wel uitbreidingen van reeds afgesloten overeenkomsten, zijn uitsluitend geldig indien deze door beide partijen schriftelijk zijn vastgelegd.
2. De verkoper/reparateur heeft steeds het recht deze voorwaarden te wijzigen. Een wijziging kan door de verkoper/reparateur ook van toepassing worden verklaard op overeenkomsten die voor de wijziging afgesloten zijn indien en voor zover die wijziging de rechten die de koper/opdrachtgever aan de betreffende overeenkomst kan ontnemen niet beperkt.

Artikel 23 - Persoonsgegevens

De persoonsgegevens van koper/opdrachtgever die worden vermeld op de orderbevestiging worden door verkoper/reparateur verwerkt in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (Wbp). Aan de hand van deze verwerking kan verkoper/reparateur: de overeenkomst uitvoeren en zijn garantieverplichtingen jegens de koper/opdrachtgever nakomen, koper/opdrachtgever een optimale service geven en hem gepersonaliseerde aanbiedingen doen. Daarnaast kunnen de persoonsgegevens beschikbaar gesteld worden aan derden, waaronder de importeur van een merk voertuig ten behoeve van direct marketingactiviteiten voor voertuigen. Tegen verwerkingen van persoonsgegevens in de zin van de Wbp ten behoeve van direct mailing activiteiten wordt het eventueel door de koper/opdrachtgever bij verkoper/reparateur te tekenen verzet gehonoreerd.

Gouda, 01 september 2016